

Proyecto Alimenta Familias

Abril 2020



"Si tienes para dar, da!"

VOLUNTARIADO EXPRESS



ÍNDICE

- Introducción
- Objetivo
- Entidades de Interés Social participando en el Proyecto
- Selección de las Familias Receptoras
- Organización & Resultado del Proyecto



1 INTRODUCCIÓN

Antes de dar cualquier explicación y/o comentario, nos gustaría trasladar nuestro máximo agradecimiento a todas la personas y entidades involucradas, a las donaciones, a la solidaridad y en especial a la buena voluntad que siempre impera en nuestra querida España, capaz de arrimar el hombro por el prójimo, ayudando allí donde hace falta y siempre que sea necesario. Gracias a todos por ayudarnos a ayudar. Paraphrasing to the Santa Madre Teresa de Calcuta: *“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltase una gota”*.

Esta iniciativa se basa en la confianza, somos una Asociación que mediante una acción puntual y directa intentamos ayudar al máximo de personas necesitadas y sobre todo concienciar al mayor número de personas que hacer voluntariado (del tipo que sea) no es tan complicado. Uno de los objetivos primordiales una vez finalizada la acción es dar la máxima transparencia de que **TODO** el dinero recaudado va a parar al sitio correcto y de allí los documentos que se facilitan anexo a este Protocolo (desglose de las donaciones, factura de las compras, explicación del proceso, etc).

2 OBJETIVO

El objetivo del presente Documento es aclarar las posibles dudas acerca del Proyecto Alimenta Familias que se ha llevado a cabo durante el mes de abril 2020 a consecuencia de la situación provocada tras el Estado de Alarma declarado en España por el coronavirus. En Documento se intentará dar respuesta al proceso llevado durante todo el Proyecto, el porqué de su realización y en qué ha resultado el mismo.

El objetivo de esta iniciativa es, a través de donaciones particulares realizadas el 1 abril de 2020 bajo la modalidad “expres” (modalidad que la Asociación Voluntariado Express lleva ejerciendo desde 2012) y ejerciendo de intermediario la Fundación iHelp (canalizando todos los ingresos, transferencias y pagos), poder destinar todas la donaciones a alimentos, previamente apalabrados con Grupo DIA y así poder alimentar a más de 460 familias identificadas en Madrid (con apoyo de Entidades Sociales) en situación de exclusión social, durante el periodo de emergencia sanitaria por causa del virus Covid-19.

La iniciativa se ha realizado usando los habituales canales de comunicación de la Asociación Voluntariado Express, destinando un tiempo “expres” (12 horas) para la recaudación e intentando salvaguardar la máxima transparencia y comunicación con los donantes y colaboradores en todo momento, mandando: e-mails, chats e imágenes (como resumen de la información) cuando se ha entendido necesario.

Se ha subdividido el documento en varias secciones para mejor comprensión y así poder dar una mayor visibilidad a los diferentes temas de mayor importancia:



- Entidades de Interés Social participando en el Proyecto
- Selección de las Familias Receptoras
- Organización & Resultado del Proyecto

3 ENTIDADES DE INTERÉS SOCIAL PARTICIPANDO EN EL PROYECTO

A continuación, se nombran a todas las Entidades Sociales que han participado en el Proyecto:

- **Pepe Otaola.** Persona que cuenta con dilatada experiencia en todo tipo de actividades sociales dirigidas a paliar el sufrimiento de personas en exclusión social, ha sido Presidente de la Asociación Bokatas y miembro activo del equipo del Voluntariado Express. Actualmente compagina su cargo como Presidente de Youthwakeup! con su actividad como Patrono de la Fundación Hogar Sí y Director de la Empresa de Impacto Social RRROAD.

Pepe ha sido el responsable de la organización y coordinación del Proyecto Alimenta Familias desde su inicio. Además, junto con la Fundación iHelp y Bokatas (entre otras Entidades Sociales), se han encargado de identificar a las familias receptoras de las ayudas y de la coordinación con otras Asociaciones y el Excmo. Ayuntamiento de Madrid.

- **Fundación iHelp.** Fundación empleada como intermediaria de las donaciones, logrando mayor transparencia y trazabilidad de todos los cobros y pagos. Además, desde el inicio han colaborado estrechamente en la coordinación entre entidades, negociación y organización de las compras con Grupo DIA y coordinación de las “cestas” de compra.
- **Asociación Bokatas.** Asociación con amplia experiencia en actividades sociales dirigidas a Personas Sin Hogar y en exclusión. Han realizado una meticulosa labor de identificación de las familias sin acceso a las necesidades básicas durante esta pandemia, así como han colaborado en la organización de los voluntarios, el reparto y el seguimiento a las familias.
- **Asociación Voluntariado Express.** Difusión, organización y comunicación. Hasta el momento la Asociación Voluntariado Express sólo había estado enfocada en la atención a Personas Sin Hogar siendo además responsable de la organización, difusión y logística de los Proyectos. En esta ocasión la Asociación se ha encargado de la comunicación y obtención de donaciones siendo además responsable junto con Pepe Otaola y la Fundación iHelp del seguimiento de todas las donaciones y cadena de valor de principio a fin del Proyecto.
- Por último, han colaborado de distintas formas las siguientes entidades en la identificación de las más de 460 familias receptoras de las ayudas, dando seguimiento a las mismas, coordinación con el Excmo. Ayuntamiento de Madrid:
 - **Asociación ICEAS**
 - **Fundación Tengo Hogar**
 - **ONG Debra Piel de Mariposa**
 - **ONG Rescate**



- **REDMADRE**
- **Servicios Sociales de Madrid**

4 SELECCIÓN DE LAS FAMILIAS RECEPTORAS

Tras la declaración del Estado de Alarma, las entidades sociales detectaron que diferentes sectores de la sociedad empezaban a estar en una situación de vulnerabilidad. La situación se agravó en muy poco tiempo, elevándose drásticamente el número de familias sin acceso a productos básicos. Por ello, en colaboración con distintas asociaciones y organizaciones, así como con Grupo DIA, se decidió lanzar esta iniciativa para canalizar la solidaridad privada hacia estas familias en exclusión social y contribuir a paliar los efectos indirectos derivados de la pandemia.

La selección y priorización de las familias con acceso limitado a bienes básicos se ha realizado cruzando numerosos datos de entidades sociales, servicios sociales de distrito y otras organizaciones sin ánimo de lucro.

Tras análisis inicial, se realizaron llamadas a cada una de ellas para confirmar la situación real de las mismas. Con las llamadas se buscaba poder tener información objetiva y precisa, detallando para cada familia número de miembros y situación:

- Presencia de menores a su cargo, con especial atención a recién nacidos y niños pequeños
- Presencia de personas con discapacidad a su cargo
- Prestaciones económicas actuales
- Cargas económicas actuales

Tras las llamadas se fijaron los criterios de selección de las familias destinatarias de las ayudas. Por ejemplo, entre los criterios utilizados para priorizar entre las familias identificadas, se antepuso a las familias que estuvieran a cargo de recién nacidos y/o niños pequeños.

En un inicio, se pensó en ayudar a unas 300 familias, pero gracias al éxito de la iniciativa y a la solidaridad privada, en total se ha conseguido ayudar de distintas formas a más de **460 familias**. Éstas, se beneficiarán del proyecto Alimenta Familias y se les está realizando un acompañamiento que continuará los próximos meses.

Desde Voluntariado Express podemos garantizar que cada una de las familias receptoras se encuentra en una situación de extrema necesidad, como decíamos en el correo inicial donde solicitábamos las donaciones *“no podemos olvidar que en un par de semanas nuestra querida España se ha convertido en un campo de batalla y se están dando situaciones muy complicadas, con muchas personas sin recursos pasando hambre (algo que hasta ahora no se daba en España).”* Numerosas personas han pedido un detalle sobre el proceso de selección de las familias, encantados de tener una reunión/llamadas necesarias para explicar todo en detalle pero por motivos de protección de datos no podemos facilitar mayor detalle sobre las familias.



5 ORGANIZACIÓN & RESULTADO DEL PROYECTO

La ejecución del Proyecto llevado a cabo por las diferentes entidades de interés social colaboradoras se podría dividir en tres secciones:

1. DONACIONES

El miércoles 1 de abril se lanzó desde Voluntariado Express el Proyecto, utilizando la metodología y características ya conocidas de esta Asociación: rapidez, boca a boca y difusión de la información. De esta forma y siempre apelando al espíritu de solidaridad y ayuda que caracteriza a todos los españoles, se buscaba la recepción “exprés” del mayor número posible de donaciones (agradecemos una vez más todo el apoyo recibido).

Para asegurar la transparencia en la gestión del dinero y poder cotejar con mayor facilidad todas y cada una de las donaciones y gastos, se utilizó como plataforma la Fundación ¡Help con quien la Asociación Voluntariado Express viene trabajando 3 años.

Finalmente, y solo durante ese mismo miércoles, gracias a la generosidad de la gente se consiguió recaudar € 156.747, superando las expectativas iniciales y logrando el primer paso para la consecución de la iniciativa planteada.

2. ORGANIZACIÓN DE LA COMPRA

Antes de lanzar la recaudación de fondos se había buscado la alternativa más eficiente para llevar a cabo las compras, así como la logística para los repartos. Para ello a través de las gestiones de la Fundación ¡Help se alcanzó un acuerdo con Grupo DIA para realizar la compra de las “cestas” de productos básicos, no solo alimentos, sino también productos de limpieza e higiene, de forma centralizada en una misma tienda, desde la cual partieran todos los repartos.

Tras la identificación de las familias y de las principales necesidades, se decidió establecer tres categorías de cestas en base al número de miembros de las familias. En Anexos “[Contenido Cestas Proyecto VX Alimenta Familias](#)” se puede ver en detalle las compras realizadas.

3. REPARTO

El reparto de la compra se realizó durante los siguientes días mediante voluntarios para minimizar los costes logísticos de forma que prácticamente todo lo recaudado se destinara exclusivamente a la compra de cestas – con las complicaciones derivadas por el Estado de Alarma y a pesar de contar con 200 voluntarios inscritos en la iniciativa se ha decidido para después de la primera semana de repartos contar con una empresa transportista.

Las primeras entregas se realizaron el viernes 3 y sábado 4 de abril, cubriendo un total de 207 familias, estas entregas se lograron gracias a 200 voluntarios inscritos, prepararon las cestas y posteriormente las repartieron a las familias seleccionadas.



Para prevenir cualquier potencial contagio, se facilitó a cada voluntario una mascarilla de protección, recordándoles también la necesidad de respetar al máximo las distancias de seguridad. Además, en la medida de lo posible, la entrega de las cestas se realizó de forma individual. Por otro lado, para cubrir cualquier eventualidad de los voluntarios durante el reparto, se contrató un seguro de accidentes y responsabilidad civil (contratados específicamente para cada voluntario inscrito). Por último, nos gustaría agradecer y destacar la colaboración del Excmo. Ayuntamiento de Madrid para hacer posible el reparto, facilitándonos un salvoconducto para poder circular pese al Estado de Alarma.

La labor del Proyecto continuará algunas semanas más, mediante la entrega de cestas así como el seguimiento a las familias para facilitar que sean las propias familias las que puedan acudir a por los productos de primera necesidad mediante las “tarjetas” de comida.

A continuación detalle de las compras realizadas.

VOLUNTARIADO EXPRESS - PROYECTO ALIMENTA FAMILIAS					
Donaciones Voluntariado Express 1 de Abril					156,967
Tipología Cestas ⁽¹⁾		Cesta 1	Cesta 2	Cesta 3	Compra (€)
Número de Familias Atendidas (#)		300	100	50	450
Precio Promedio por Cesta (€) ⁽²⁾		67	101	134	
Desglose Compras & Transporte					
Compras					
Desglose Semanal	Entregas (#)	Cesta 1	Cesta 2	Cesta 3	Compra (€)
Primera Semana - 1/04 - 05/04	207	136	57	14	16,722
Segunda Semana - 6/04 - 12/04	247	159	70	18	18,458
Tercera Semana - 13/04 - 19/04	207	136	57	14	15,531
Cuarta Semana - 20/04 - 26/04	453	320	115	18	35,419
Quinta Semana - 27/04 - 3/05	453	320	115	18	35,419
Sexta Semana - 4/05 - 10/05	453	320	115	18	35,419
Total Compras		1,391	529	100	156,968
Donaciones Voluntariado Express 1 de Abril					156,967
Diferencia (Donaciones - Compra)					0

(1) Cestas elegidas en función del número de personas en cada familia:

Cesta 1: Familias de hasta 4 Personas

Cesta 2: Familias de 5 a 7 Personas

Cesta 3: Familias de más de 8 Personas

(2) En Anexo "Contenido Cestas Proyecto VX Alimenta Familias" se puede ver un detalle del contenido de cada cesta

(3) La primera semana de reparto participaron los 120 voluntarios inscritos - después por las limitaciones del confinamiento se ha decidido contar con una empresa transportista. Mayor información en la sección Facturas & Cuentas



Primera Semana - 1/04 - 05/04				
Tipología	Cesta 1	Cesta 2	Cesta 3	Total
Número de Cestas Entregadas (#) Tipo 1	136	57	14	207
Precio por Cesta (€) Tipo 1	66.94	100.77	133.88	80.8
Total Compra (€)	9,104	5744	1,874	16,722

Segunda Semana - 6/04 - 12/04				
Tipología	Cesta 1	Cesta 2	Cesta 3	Total
Número de Cestas Entregadas (#) Tipo 2	159	70	18	247
Precio por Cesta (€) Tipo 2	56.6	90.1	113.3	70.3
Compra Total (€)	9,006	6,308	2,039	17,353
Transporte (€)	5.5	5.5	5.5	
Número de Portes	100	101	0	
Total Portes (€)	550	556	0	1,106
Total Compra + Portes (€)	9,556	6,863	2,039	18,458

Tercera Semana - 13/04 - 19/04				
Tipología	Cesta 1	Cesta 2	Cesta 3	Total
Número de Cestas Entregadas (#) Tipo 2	136	57	14	207
Precio por Cesta (€) Tipo 2	56.6	90.1	113.3	69.7
Número de Cestas Entregadas (#) Tipo 1				0
Precio por Cesta (€) Tipo 1	66.94	100.77	133.88	
Compra Total (€)	7,703	5,136	1,586	14,425
Transporte (€)	5.5	5.5	5.5	
Número de Portes	100	101	0	
Total Portes (€)	550	556	0	1,106
Total Compra + Portes (€)	8,253	5,692	1,586	15,531

Queremos reiterar nuestro máximo agradecimiento a todas las personas y entidades involucradas, a todos los donantes por su generosidad y en especial a la solidaridad que siempre impera entre los españoles, capaz de arrimar el hombro siempre por el prójimo, ayudando allí donde haga falta. **Fuerza España.**

¡MUCHÍSMAS GRACIAS!

